

Ai Comuni del Veneto

OGGETTO: nuova organizzazione dei rapporti con l'utenza ed erogazione dei servizi fiscali in presenza solo su appuntamento

Gentile Sindaco,

la informo che dal prossimo 15 settembre avvieremo la sperimentazione in ambito regionale di un nuovo modello di accoglienza presso gli uffici operativi dell'Agenzia, per appuntamento. Il sistema tradizionale di accoglienza e ricevimento dei cittadini nei predetti uffici sarà progressivamente sostituito, all'esito della sperimentazione, dall'accesso programmato. Una tale modalità di erogazione dei servizi consentirà, infatti, di evitare code e assembramenti – esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria – e al contempo potrà contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

In tale prospettiva, la possibilità di rivolgersi agli uffici accedendo agli “sportelli fisici” dovrebbe essere presa in considerazione solo in via residuale, ovvero solo se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver prenotato un appuntamento. La trattazione dei casi “a vista”, senza prenotazione, verrà quindi limitata ai soli casi

Nello specifico, gli Uffici territoriali dell'Agenzia delle Entrate in Veneto erogheranno i servizi su appuntamento, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle 12.30. I servizi erogati in ufficio saranno i seguenti:

- consegna documenti ed istanze (compresa la richiesta della Certificazione unica ed eventuali richieste di chiarimento a seguito di comunicazioni ricevute dall'Agenzia delle Entrate);
- vidimazione formulari rifiuti e certificazioni contro la doppia imposizione;
- registrazioni atti privati, diversi dai contratti di locazione;
- abilitazioni ai servizi telematici (rilascio codice PIN);
- codice fiscale, tessera sanitaria e partita Iva - variazioni;
- rimborsi imposte dirette (compresa la comunicazione del codice Iban per l'accredito dei rimborsi);
- informazioni sulle agevolazioni ed esenzioni per i disabili.

L'appuntamento potrà essere prenotato on line (da chi è in possesso del codice fiscale) sul sito dell'Agenzia delle Entrate ([link](#)), tramite l'App gratuita dell'Agenzia delle

Entrate per dispositivi mobili oppure telefonicamente al numero verde 800.90.96.96 da telefono fisso, allo 06-96668907 da cellulare. Gli appuntamenti per la consegna di documenti o per operazioni sul codice fiscale potranno essere fissati lo stesso giorno in cui si effettua la prenotazione utilizzando l'applicazione 'Elimina code online' ([web ticket](#)) disponibile sul sito dell'Agenzia.

Segnalo inoltre, a beneficio dei contribuenti sprovvisti di codice fiscale, che l'appuntamento per il rilascio del codice fiscale potrà essere richiesto utilizzando i recapiti di seguito indicati:

| Ufficio | e-mail | Telefono |
|--------------------------------------|--|--------------|
| UFFICIO TERRITORIALE DI BELLUNO | dp.belluno.utbelluno@agenziaentrate.it | 0437097424 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI FELTRE | dp.belluno.utfeltre@agenziaentrate.it | 0437097424 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI ROVIGO | dp.rovigo.utrovigo@agenziaentrate.it | 0425200771 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI ADRIA | dp.rovigo.utadria@agenziaentrate.it | 0425200771 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI PADOVA | dp.padova.utpadova@agenziaentrate.it | 0497911562 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI ESTE | dp.padova.uteste@agenziaentrate.it | 0497911562 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI CITTADELLA | dp.padova.utcittadella@agenziaentrate.it | 0497911562 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI VERONA 1 | dp.verona.utverona1@agenziaentrate.it | 0458496522 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI VERONA 2 | dp.verona.utverona2@agenziaentrate.it | 0458496522 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI LEGNAGO | dp.verona.utlegnago@agenziaentrate.it | 0458496522 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI SOAVE | dp.verona.utsoave@agenziaentrate.it | 0458496522 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI TREVISO | dp.treviso.uttreviso@agenziaentrate.it | 0422 1914613 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI MONTEBELLUNA | dp.treviso.utmontebelluna@agenziaentrate.it | 0422 1914613 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI CONEGLIANO | dp.treviso.utconegliano@agenziaentrate.it | 0422 1914613 |
| UFFICIO TERRITORIALE | dp.venezia.utvenezia1@agenziaentrate.it | 0418692602 |

| | | |
|--|--|------------|
| DI VENEZIA 1 | | |
| UFFICIO TERRITORIALE DI VENEZIA 2 | dp.venezia.utvenezia2@agenziaentrate.it | 0418692602 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI PORTOGRUARO | dp.venezia.utportogruaro@agenziaentrate.it | 0418692602 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI CHIOGGIA | dp.venezia.utchioggia@agenziaentrate.it | 0418692602 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI SAN DONA' | dp.venezia.utsandona@agenziaentrate.it | 0418692602 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI VICENZA | dp.vicenza.utvicenza@agenziaentrate.it | 0444046129 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI VALDAGNO | dp.vicenza.utvaldagno@agenziaentrate.it | 0444046129 |
| UFFICIO TERRITORIALE DI BASSANO DEL GRAPPA | dp.vicenza.utbassanodelgrappa@agenziaentrate.it | 0444046129 |

Per la gran parte dei servizi fiscali sopraelencati, e per molti altri, è comunque possibile rivolgersi all'Agenzia via telefono, mail o posta elettronica certificata, senza recarsi in Ufficio, allegando i documenti necessari e la scansione del documento di identità del richiedente, come illustrato nella guida regionale ai servizi agili reperibile sul sito della Direzione Regionale Veneto (<http://veneto.agenziaentrate.it>).

Al fine di dare massima diffusione a tali modifiche nell'erogazione dei servizi, chiedo di rendere disponibili queste informazioni alla cittadinanza, mediante i canali di contatto col pubblico esterno. La Sua collaborazione sarà un prezioso aiuto nel perseguimento del nostro obiettivo di conciliare l'offerta di un servizio efficiente all'utenza con l'adozione delle misure di riduzione del rischio di contagio da Covid-19.

Cordiali Saluti

IL DIRETTORE REGIONALE
Pierluigi Merletti
(*firmato digitalmente*)

* L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente